

Buongiorno,

Il 4 marzo 2025, le scriventi OO.SS si sono incontrate con gli organi aziendali. Tema dell'incontro la rilettura della bozza PDR 2025, anche alla luce di quanto emerso dall'assemblea dei lavoratori, e l'andamento dei servizi.

Per il PDR 2025 abbiamo manifestato le istanze emerse dall'assemblea sull'aumento dei fattori di produttività in relazione alle criticità che ogni reparto sta affrontando:

CATA: Per il servizio Bolli, i valori di produttività sono allineati a quanto previsto dal contratto con il cliente. In relazione alla mancanza di personale, l'azienda ci comunica che tra aprile e giugno è previsto il rientro di una persona e l'aumento della percentuale Part-time per un altro collega. Inoltre, è prevista un'ulteriore risorsa attraverso un contratto di Stage. Inoltre, l'azienda valuta anche l'esperienza acquisita in questo ultimo anno per il raggiungimento degli obiettivi.

Abbiamo richiesto linee guida chiare per il personale CATA FRONT in modo da uniformare la tipologia di risposta e facilitare gli operatori del Front. E inoltre definire il numero massimo di targhe da evadere con un'unica chiamata, in considerazione che Aci Informatica remunera il servizio in base alle chiamate ricevute.

BROADCAST: Si è fatto presente ancora una volta la criticità dei servizi in relazione al numero degli operatori. Il settore in alcune situazioni è in estrema sofferenza. Alcuni interventi straordinari a copertura della mancanza di organico stanno diventando strutturali appesantendo ancora di più il già gravoso lavoro ordinario. La pubblicazione di "notiziari freddi" e l'uso dell'IA Peperoni, invece di semplificare, in alcuni casi aggrava i processi produttivi peggiorandone anche la qualità complessiva. Non ultimi i problemi tecnici, che sono diventati cronici, sulla funzionalità delle cabine di registrazione della sede.

Sulla base di quanto fin qui descritto, abbiamo manifestato perplessità nel raggiungimento degli obiettivi previsti.

Alla luce di questo, l'azienda conferma i numeri del PDR assicurando comunque un monitoraggio costante e attivando un tavolo specifico con tutti gli organi operativi per esaminare soluzioni in merito.

In relazione al punto del PDR riguardante la "REDDITIVITA'" è stata proposta una scala di percentuale più graduale, è stata modificata nel seguente modo:

Risultato ante imposte previsto a Budget 2025 (93k):

Se il risultato è maggiore dell'80% del Ris. A.I.: 80%

Se il risultato è maggiore del 90% del Ris. A.I.: 90%

Se il risultato è maggiore del 100% del Ris. A.I.: 100%

Se il risultato è maggiore del 110% del Ris. A.I.: 110%

Le OO.SS hanno fatto presente all'azienda la possibilità di un eventuale aumento della quota, così come previsto dall'accordo di 2 Livello che prevede la possibilità di ridiscutere la parte economica. Riguardo questo, l'azienda fa presente che non è tanto la volontà di Aci Infomobility, ma la difficile situazione che sta attraversando il mondo dell'auto e di conseguenza l'ACI Italia. Situazione che al momento non rende possibile un aumento in termini economici.

A fine incontro abbiamo chiesto il piano Industriale che l'azienda ci ha girato tempestivamente.

L'incontro si è concluso con il passaggio al tavolo Nazionale, entro il mese di marzo, per siglare l'accordo del PDR2025 con le OO.SS Nazionali CGIL, CISL, FIST e UIL

Restiamo a vostra disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento. Inoltre, ricordiamo a chi non fosse ancora iscritto a una sigla sindacale l'importanza di sostenere il sindacato, per garantire una rappresentanza forte ed efficace.

Saluti

RSA FILT CGIL Riccardo Farina

RSA FIT CISL Ivano Arnoldi

RSA FIST Luciana Scheggi