

ACCORDO INTEGRATIVO AZIENDALE

PDR 2024

Addì 8 aprile 2024, presso la sede ANIASA di Roma, si sono incontrati, in modalità telematica: ACI Infomobility rappresentata da Riccardo Pennacchia e Gianluigi Macina, assistita da ANIASA, in persona di Alberto Valecchi:

e

Filt-Cgil Nazionale rappresentata da Cristiano Tardioli e Claudia Di Martino
Fit-Cisl Nazionale rappresentata da Francesco Sorrentino
Uil Trasporti Nazionale rappresentata da Massimo Longo e Ivan Cerminara
Fist Nazionale rappresentata da Giuseppe Cipollitti e Mario Triburzio.

Unitamente e congiuntamente alle rispettive Segreterie Regionali nelle persone di Emanuele Pagliarin e Paolo Cerminara, e RSA nelle persone di Riccardo Farina, Ivano Arnoldi, Luciana Scheggi.

Si fa riferimento all'accordo integrativo aziendale sottoscritto lo scorso 10 giugno 2021, da intendersi qui integralmente richiamato e che costituisce parte integrante e sostanziale della presente intesa.

Come indicato nel suddetto accordo, nella sezione S **"Premio di Risultato"**, è riportato:

Con riferimento agli obiettivi minimi sopra indicati (Tab 1), gli stessi sono da intendersi per il solo esercizio 2021. Nel corso dei prossimi mesi, alla luce degli ulteriori elementi acquisiti in questa fase di transizione, l'Azienda si riserva di incontrare le Rappresentanze Sindacali per definire nuovi parametri condivisi per la determinazione del PDR degli anni successivi.

Con la presente le parti, nel voler dare seguito ai su indicati accordi al fine di definire i nuovi obiettivi per la determinazione del PDR relativo all'anno 2024, da erogare con l'approvazione del bilancio entro aprile 2025, convengono quanto segue.

Premio di risultato 2024

In dettaglio:

A. Redditività 40%:

Risultato Operativo previsto a Budget 2024 (*pari a 53 k€*):

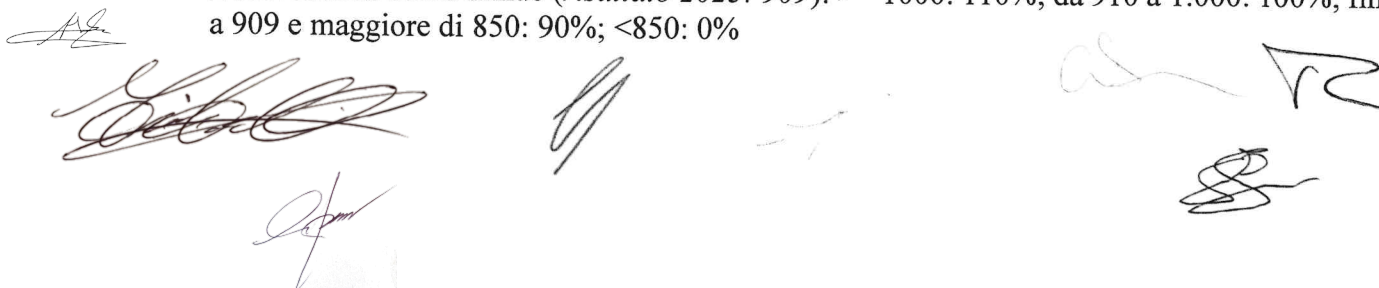
Se maggiore: 110% di A);

Se minore ma maggiore del 90%: 90% di A);

Se minore del 90% ma maggiore dell'80%: 70% di A)

B. Produttività (40%):

1. **Eventi e News (10%):** inserimento di nuove notizie di solo testo inserito sul portale Luceverde.it: 1.000 annue (*risultato 2023: 909*): ≥ 1000 : 110%; da 910 a 1.000: 100%; fino a 909 e maggiore di 850: 90%; < 850 : 0%



2. **C.A.T.A. (Centro Assistenza Tasse Automobilistiche) (15 %)** Numero chiamate gestite: $\geq$ di 12.000 media/mensile: 110%; tra 10.000 e 11.999 media/mensile: 100%; tra 9.000 e 9.999 media/mensile: 80%; $<$ 9.000: 0 %.
3. **CCISS (15 %)**: nell'ambito del servizio di Transitabilità si prevede di inserire un numero minimo di 300 notizie giornaliere medie (anno 2023 circa 267/g). Oltre 280 notizie: 110%; da 250 a 280 notizie: obiettivo al 100%; da 230 a 249 notizie: 80%; $<$ 230: 0%.

C. Qualità (20%):

1. (10%) *Broadcast* (10%): Ritardi (*dato 2023: 2,58%*): valore inferiore al 2% dei ritardi superiori a 1 min e 59 sec. non giustificati da oggettivo motivo bloccante; dal 2% al 2,2 % : 90% di *Broadcast*; tra 1,6% e 2% : 100% di *Broadcast*; inferiore al 1,6 %: 110% di *Broadcast*.
2. (10%) Percentuale di Eccellente nella Customer Survey *CATA*: $>$ 90%: 110%; tra 80% e 90%: 100%; tra 70% e 79%: 80%; $<$ 70%:

Con riferimento al punto 2 delle lettere B e C, le ipotesi sono state fatte in base all'accordo siglato con la committente ACI Informatica nel 12/2023, considerando che l'avvio del Progetto a regime (per il settore Front End) è avvenuto solo a luglio 2023 e che solo alla fine dell'anno si è completato il processo di formazione di una parte del Personale coinvolto.

Criteri di erogazione

Con riferimento alle modalità di determinazione dell'ammontare del PdR, come previsto dall'accordo integrativo del 06/2021 il Premio, per un importo massimo di Euro cinquecento/00, viene rettificato in funzione dei giorni di assenza secondo la tabella di seguito indicata:

Giorni di assenza (<i>fino a</i>)	Moltiplicatore
$<$ 7	110%
7	100%
10	90%
15	80%
Oltre 15	70%

Inoltre, a integrazione dell'elenco delle giornate di assenza che danno diritto alla maturazione del Premio, le Parti convengono sull'opportunità di aggiungere quelle legate alla maternità facoltativa e alla necessità di cure periodiche per patologie croniche documentate.

Varie normative

Le parti condividono la necessità che l'Azienda metta a disposizione delle RSA e dei Team leader dell'area Operation degli strumenti di reporting periodico delle performance, al fine di monitorare l'andamento degli obiettivi sopra indicati e poter porre in essere delle azioni correttive in caso di scostamenti negativi.

Infine, le parti condividono la necessità di rivedere, nel corso primo trimestre del 2024, l'impianto dell'accordo integrativo, la cui scadenza è prevista nel giugno 2024.

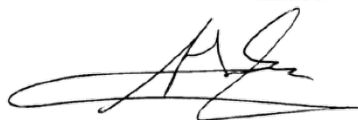


Le parti, al fine di monitorare l'andamento dei vari parametri e valutare eventuali azioni correttive, si impegnano ad effettuare degli specifici incontri con cadenza quadrimestrale.

L.C.S.

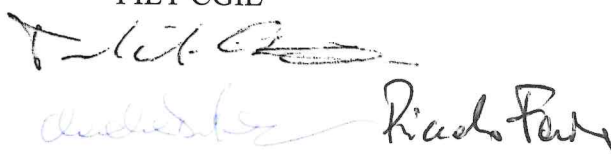
Roma, 8 aprile 2024

ACI INFOMOBILITY

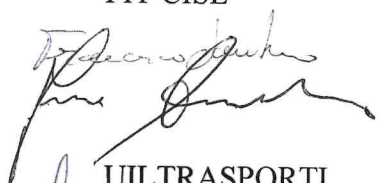


ANIASA

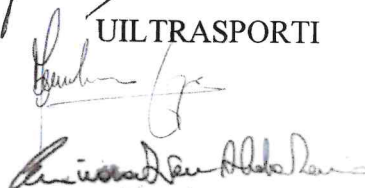
FILT CGIL



FIT CISL



UILTRASPORTI



FIST

