

Oggetto: Incontro Sindacale sulle problematiche al Broadcast

Il giorno 7 Giugno si sono incontrate le scriventi OO.SS con la direzione aziendale per affrontare, ancora una volta, le problematiche del settore broadcast.

Incontro sollecitato dalle OO.SS a seguito delle dimostranze pervenute durante l'assemblea dei lavoratori.

A differenza degli ultimi incontri, questa volta è stato organizzato un "Tavolo Tecnico" coinvolgendo tutte le figure rappresentative del settore con l'intento di fare chiarezza e ricercare possibili soluzioni.

Presenti all'incontro, oltre le sigle sindacali Filt CGIL, Fit CISL, FIST CONFAL, il direttore del personale Riccardo Pennacchia, i Team leader broadcast Stefano Baiocchi ed Emanuela Castaldi, il responsabile operativo Emanuele Forlani, il responsabile pianificazione Daniele Guerrisi e il collega Massimo Veschi per l'esperienza maturata nel settore

I Team Leader hanno espresso tutte le difficoltà che si manifestano durante il turno e che portano ad un aumento di stress e ansia, facendo riferimento in particolare:

- Notiziari troppo ravvicinati, spesso anche al disotto del tempo "Standard" 20 min, situazione aggravata anche dall'introduzione dei nuovi notiziari Local
- Numero dei notiziari
- Mancanza di tempo per inserire le notizie di viabilità sul sistema
- Reperimento e scarsità delle notizie (ricerca dell'operatore su diversi siti con poca attendibilità dell'informazione stessa e grande perdita di tempo)
- Problemi informatici delle postazioni e programmi in uso
- Mancanza di assistenza nei weekend per quanto riguarda aspetti tecnici e informatici, spesso risolti con il contributo ed il supporto dei colleghi in turno

L'azienda, ancora una volta, prende atto delle problematiche, il responsabile pianificazione ci ha illustrato come viene fatta la programmazione dei notiziari che, oltre ad una distribuzione equa numerica, deve tener conto anche delle pause prescritte dalla legge e della pausa pranzo/cena prevista.

A tal proposito viene ribadito che, è vero che in alcuni momenti ci sono dei blocchi di 3 /4 notiziari ravvicinati, ma precedentemente o successivamente è sempre presente un "buco" di almeno 40 min dove l'operatore, non avendo notiziari può programmare

quelli successivi. In particolare costruendo il corpo della notizia, da integrare poi con interventi dell'ultimo minuto.

Daniele ha manifestato tutta la disponibilità d'intervenire sulla programmazione dei servizi la dove ce ne fosse bisogno, o ci fossero indicazioni da parte dei lavoratori che portano ad un miglioramento della distribuzione dei servizi.

Anche l'azienda ha incaricato i team Leader di settore, nella ricerca di miglioramento degli aspetti organizzativi e di processo invitando i soggetti coinvolti a fare incontri una volta al mese.

Con riferimento ai problemi tecnici, si è fatto presente che una delle cabine di registrazione era fuori uso e nessuno sembrava curarsi di tal problema, è stato immediatamente allertato il reparto IT predisposto e già questa mattina ci arriva comunicazione che la cabina è nuovamente operativa. Sempre su questo argomento abbiamo sollecitato la realizzazione di procedure ben precise da eseguire in caso di problemi sia hardware che software.

Attualmente la procedura, prevede l'apertura di un ticket o durante l'orario di ufficio chiamare la persona incaricata. Abbiamo fatto presente che durante il sabato, domenica e festivi non è previsto un numero per un tecnico reperibile. Spesso si sono manifestati blocchi dei sistemi e l'operatore non sa come intervenire o chiamare, con il problema della messa in onda dei notiziari che vengono, dove possibile, dirottati su gli altri operatori in turno già gravati dei loro servizi.

Su questo argomento l'azienda prende atto e provvederà alla soluzione del problema. Per problemi invece sull'uso dei programmi software l'azienda mette in campo su richiesta del lavoratore che ne avesse bisogno, dei percorsi formativi mirati, le persone che ne avessero necessità dovranno parlarne al Team leader o al responsabile.

Per il carico di lavoro (numero dei notiziari) Riccardo Pennacchia ribadisce che, noi tutti, dobbiamo ricordare che l'azienda è sottoposta ogni anno a congruità sul mercato, e tutti i nostri "prodotti" (notiziari, video, inserimenti notizie, risposte telefoniche, cciss, social, ecc ecc) servono al raggiungimento di questo scopo che, se non raggiunto, aprirebbe situazioni non piacevoli.

L'azienda ancora una volta manifesta ampio apprezzamento degli sforzi di tutti noi quantitativi e qualitativi.

Infine a termine riunione si è affrontato un problema riguardante i cambi di turno. Spesso capita che alcuni colleghi non possono richiedere un cambio di turno perché in matrice con colleghi che sono a specchio con il turno di un altro operatore.

Su questo non abbiamo fatto intervenire, al momento, l'azienda

Ricordiamo a tutti, la giusta regola del Buon Senso e dell'aiutarci l'uno con l'altro... si ricorda che siamo tutti turnisti (Mattina e Pomeriggio) e nessuno ha l'esclusiva (salvo certificazione medica) di fare solo mattina o pomeriggio. Quindi ben venga che la direzione in alcuni casi riesce ad agevolare alcune turnazioni x alcune persone, ma NON è un diritto acquisito, questo per dire che se un nostro collega poi avesse bisogno di un cambio, va concesso.

L'azienda fa presente che non intende intervenire fino a che tutto procede in modo pacifico con accordi tra noi altrimenti si ricorda che c'è un regolamento aziendale sempre valido.

Cerchiamo di risolvere queste cose tra noi *"buon intenditor.... poche parole"*.

Saluti

Sempre a disposizione per chiarimenti

RSA FILT CGIL Riccardo Farina

RSA FIT CISL Ivano Arnoldi

RSA FIST CONFIL Luciana Scheggi