

**AVVISO PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO PART-TIME
DI N. 7 RISORSE DA INSERIRE NELLA DIREZIONE OPERATION**

ACI Infomobility S.p.A. è una società totalmente partecipata dall'Automobile Club d'Italia (ACI), Ente pubblico non economico di rilevanza nazionale, nei confronti del quale svolge in regime di "In-house providing" le attività di interesse di ACI inerenti al settore della infomobilità; **ACI Infomobility** organizza, coordina e presta servizi di assistenza relativi alla mobilità, con particolare riferimento: alla raccolta, ed elaborazione di informazioni sul traffico e sul trasporto pubblico e privato, alla loro diffusione attraverso il web, il canale telefonico, le applicazioni per smartphone e tablet, oltre che per mezzo delle emittenti radio e televisive convenzionate ed auto-prodotte da ACI.

Secondo quanto previsto dal vigente Regolamento per il Reclutamento del Personale Dipendente, incoerenza con quanto previsto nel Regolamento di Governance delle Società controllate da ACI,

SI COMUNICA CHE

È indetta una selezione per l'assunzione di n. 7 operatori da inserire nella Direzione Operation, così suddivisi:

- N. 4 operatori da inserire nel "Servizio specializzato di call center per la gestione telefonica di richieste d'assistenza in materia di tasse automobilistiche (di seguito "CATA") e Contact Center Management (di seguito "CCM");
- N. 2 operatori da inserire nell'Area Social;
- N. 1 operatore da inserire nell'Area Broadcast e Platform;

1 NATURA GIURIDICA DEL RAPPORTO

Il rapporto eventualmente instaurato con il candidato selezionato sarà a tempo indeterminato, con le seguenti riparametrizzazioni:

- Servizio CATA e CCM
 - Part Time al 50,0%;
- Area Social
 - Part Time al 50,0%;
- Area Broadcast e Platform;
 - Part Time al 76,0%;

L'inserimento è previsto al 01 luglio 2023.

2 CCNL APPLICATO

CCNL Autonoleggio e autorimesse.

3 TRATTAMENTO GIURIDICO-ECONOMICO

L'inquadramento base della posizione sarà: operatore di mobilità, livello "C2".

4 SEDE DI LAVORO

Roma



5 INFORMAZIONI SULLA PROFESSIONALITÀ RICHIESTA

Descrizione della professionalità richiesta e grado di esperienza necessario:

5.1 Servizio CATA e CCM

- Descrizione servizio CATA: Servizio di informazioni e assistenza diretta in materia di tasse automobilistiche. Il servizio di assistenza è attivo tramite Call Center per l'erogazione di informazioni specifiche e puntuali e per la gestione delle richieste da parte degli utenti. Grado di esperienza: L'operatore deve avere maturato la necessaria conoscenza della normativa di settore.
- Descrizione servizio CCM: Servizio che fornisce, via telefono, informazioni sulla situazione della mobilità locale e nazionale e assistenza in materia di pratiche automobilistiche generali e servizi al cittadino. Grado di esperienza: L'operatore deve essere in grado di fornire informazioni e chiarimenti con scioltezza e proprietà di linguaggio agli utenti che chiamano il CCM ACI Infomobility raggiungibile da Numero Verde.

5.2 Area Social

- Descrizione servizio: Gestione dei canali 'social' di ACI Infomobility per l'inserimento e l'aggiornamento di 'post' nell'ambito dei servizi di pubblica utilità e della propria mission istituzionale. Grado di esperienza: L'operatore deve saper interpretare le notizie presenti nelle piattaforme e tradurle in 'post social' secondo le indicazioni aziendali, nonché riconoscere e condividere 'post social' di altri account ritenuti utili, nel rispetto della natura istituzionale del servizio.

5.3 Area Broadcast e Platform

- Descrizione servizio: Gestione di eventi di infomobilità o similari attraverso l'aggiornamento, l'inserimento, la modifica e/o la cancellazione degli stessi, al fine di redigere notiziari radiofonici e di pubblicare notizie tramite portale web. Grado di esperienza: Comprovata esperienza lavorativa specialistica su piattaforme applicative. Costituisce titolo preferenziale aver conseguito un'esperienza nell'ambito della produzione di servizi radiofonici, eventualmente anche audiovisivi.

6 REQUISITI

6.1 REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI

I seguenti requisiti, devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione alla selezione fissata nel presente avviso e, a pena di esclusione, dovranno essere tutti dichiarati, sul curriculum vitae allegato alla stessa domanda:

- Titolo di studio: Laurea triennale in ambito economico, informatico, scientifico, di comunicazione;
- Minimo 18 mesi di esperienza in almeno DUE delle TRE Aree sopra indicate (CATA e CCM; Social; Broadcast e Platform); è ammesso il solo Diploma di Maturità purché sia accompagnato da almeno 24 mesi di esperienza in almeno DUE delle TRE Aree sopra indicate (CATA e CCM; Social; Broadcast e Platform);
- Aver svolto, per almeno 18 mesi, servizi assimilabili a quanto indicato nel precedente punto 5, per conto di una Pubblica Amministrazione o Società controllata da Ente Pubblico.

6.2 ALTRI REQUISITI OBBLIGATORI RICHIESTI, PENA L'ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE:

- Cittadinanza italiana ovvero cittadinanza di altri paesi appartenenza all'Unione Europea, ovvero cittadino di Paesi terzi (extracomunitari) purché in possesso di permesso di soggiorno.
- Idoneità fisica alle mansioni previste dal profilo da accertarsi preventivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro tramite la competente Autorità Sanitaria.



- Ottima conoscenza della lingua italiana e buona conoscenza della lingua inglese.
- Non aver riportato condanne penali, o di non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di sicurezza e di misure di prevenzione, che ostano allo svolgimento delle mansioni previste per la figura professionale.
- Non avere procedimenti penali in corso per reati che ostano allo svolgimento delle mansioni previste per la figura professionale.
- Non essere stato destituito o dispensato da alcun precedente impiego o licenziato a seguito di procedimenti disciplinari.
- Possesso della patente di guida categoria B o superiore.

6.3 REQUISITI DI PREFERENZA

Non sono requisiti obbligatori ma costituiscono titolo di preferenza:

- Laurea specialistica o master accademici in ambito economico, informatico, scientifico, di comunicazione;
- Certificazioni specialistiche connesse alle attività e conoscenze attinenti al profilo richiesto e/o attestati di lingua inglese (gli attestati di riconoscimento di eventuali certificazioni dovranno essere allegati alla domanda).

7 DOMANDA E TERMINI DI PRESENTAZIONE

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere inviata **entro le ore 12:00 del 12/06/2023 esclusivamente tramite e-mail** al seguente indirizzo: info.hr@infomobility.aci.it

ACI Infomobility non si assume alcuna responsabilità per il mancato o tardivo recapito, prescindendo dalle motivazioni.

La domanda di ammissione deve essere sottoscritta con firma autografa e non è soggetta ad autenticazione ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000. Alla domanda dovrà essere obbligatoriamente allegato il proprio curriculum, datato, sottoscritto e completo dei dati anagrafici con allegata fotocopia di un documento di identità valido del sottoscrittore, nonché gli attestati di eventuali certificazioni. La domanda di ammissione contiene la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Firmando la domanda di ammissione, il candidato dichiara, ai sensi del D.P.R. 445/2000, quanto segue:

- di non essere parte in contenzioso con ACI Infomobility;
- di non aver riportato condanne in sede penale;
- di non aver esercitato nei tre anni precedenti poteri autoritativi o negoziali per conto di pubbliche amministrazioni nei confronti di ACI Infomobility [rif.to normativo: art. 53 comma 16 ter del D.Lgs 165/2001, introdotto dalla Legge n. 190/2012 (attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro – pantouflage o revolving doors)];
- non essere stato destituito o dispensato da alcun precedente impiego o licenziato a seguito di procedimenti disciplinari.

La sussistenza delle condizioni dichiarate è requisito essenziale per l'ammissione alla procedura nonché per l'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro.

8 MOTIVI DI NON AMMISSIONE ED ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE

La domanda non sarà ritenuta valida ed il candidato non sarà ammesso alla selezione in caso di:

- non rispetto dei tempi di inoltro e/o delle modalità di presentazione indicate al precedente punto 7;
- mancanza anche di uno solo dei REQUISITI OBBLIGATORI di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2.
- mancanza della documentazione richiesta (domanda di ammissione alla selezione e relativi allegati).



9 ESPLETAMENTO DELLA SELEZIONE

Il Collegio Giudicante, interno o esterno, provvederà a formare l'elenco degli idonei dal quale attingere per l'instaurazione del rapporto, seguendo l'ordine di classificazione.

La selezione sarà articolata nelle seguenti fasi:

Esame del curriculum: sulla base del quale viene verificata la presenza dei requisiti previsti dall'avviso di selezione e l'individuazione dei candidati da ammettere alle fasi successive;

Colloquio individuale: ACI Infomobility, anche per il tramite di società esterna incaricata, si riserva la facoltà di sottoporre tutti i candidati ad un colloquio individuale, finalizzato alla valutazione delle attitudini, conoscenze nelle materie oggetto della selezione e professionalità.

La convocazione e tutte le altre comunicazioni inerenti alle varie fasi della selezione saranno inviate esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica riportato nella domanda.

10 VALIDITÀ DELL'ELENCO

La graduatoria finale degli idonei avrà validità di 12 mesi dalla conclusione delle procedure selettive e potrà essere utilizzata per ulteriori esigenze, anche temporanee, che dovessero sorgere in tale periodo. In tal caso, in relazione alle esigenze di specie, l'inquadramento contrattuale potrà essere di un livello commisurato all'esperienza maturata ed il rapporto di lavoro potrà essere a tempo determinato/indeterminato.

11 DISPOSIZIONI FINALI

La selezione sarà espletata nel rispetto del D.Lgs. 198/2006 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna". I dati personali forniti dagli interessati per l'espletamento della selezione, sono soggetti alla tutela prevista dal Reg.to EU 679/2016, e saranno trattati sia con modalità manuali che con mezzi automatizzati. Il titolare del trattamento dei dati è ACI Infomobility. L'informativa estesa è consultabile sul sito internet <https://infomobility.aci.it/>

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione implica l'accettazione incondizionata delle norme e disposizioni sopra richiamate.

ACI Infomobility si riserva la facoltà di prorogare, modificare e altresì revocare la presente selezione.

La società si riserva altresì, in qualsiasi momento della procedura, la facoltà insindacabile di non procedere ad alcuna assunzione.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito Internet di ACI Infomobility **fino al 12/06/2023**.

Roma, 26/05/2023
