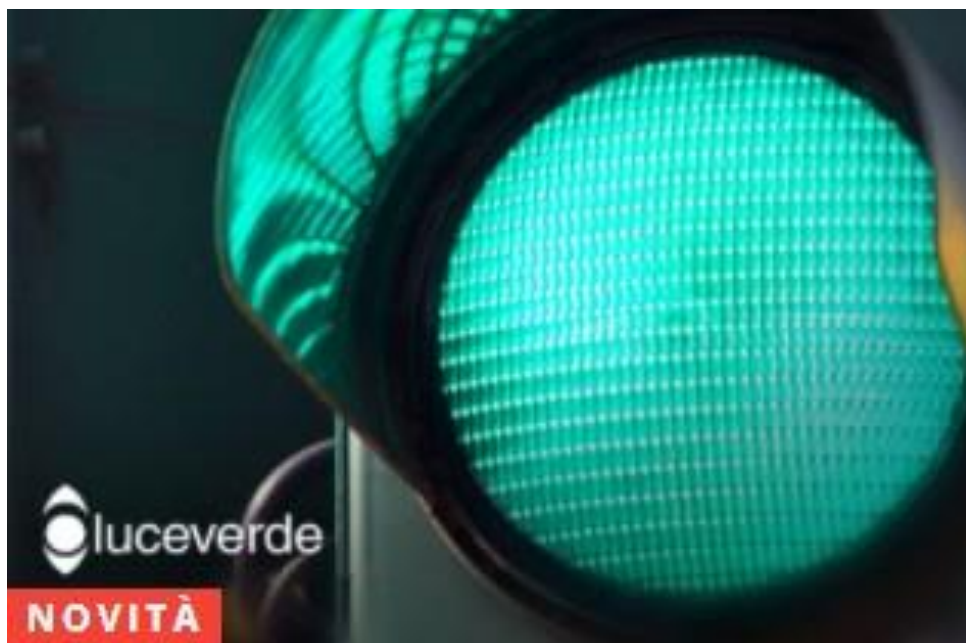


## ACI Luceverde lancia la Action Google Home

Di [Francesco Forni](#) 21 febbraio 2022



**ACI Luceverde, il servizio di Infomobilità premiato dalle Nazioni Unite, raddoppia la sua offerta di assistenza vocale, lanciando la action Google Home, e rinnova la skill di Alexa ampliando i servizi disponibili.** Con una semplice richiesta vocale, a casa o in auto, dallo smartphone o dallo smartspeaker, è ora possibile:

- accedere in real-time a notiziari sul traffico, locale e nazionale
- cercare un benzinaio o un parcheggio coperto
- richiedere l'assistenza stradale.
- ascoltare radio Luceverde

- ascoltare i podcast

Creata da **ACI Infomobility** (società partecipata ACI che eroga servizi gratuiti di Infomobilità), **Ipervox** (società specializzata nello sviluppo di Skills per assistenti vocali) ed **EY** (leader mondiale in consulenza e in servizi professionali per le aziende), la skill “Luceverde” consente, più in dettaglio, di essere sempre dinamicamente aggiornati su mobilità locale, cittadina e nazionale e di avere accesso rapido a programmi radio e contenuti podcast.

Permette di utilizzare la posizione del GPS del dispositivo per pianificare uno spostamento, chiedendo il notiziario relativo ad una posizione fissa impostata o modificabile, ad un percorso preferito o per un tratto a scelta. È possibile ricercare punti d’interesse, come il benzinaio più conveniente o il parcheggio più vicino. Infine, il nuovo aggiornamento prevede la possibilità di richiedere il soccorso stradale, inoltrando la chiamata direttamente ad un operatore ACI.

*“Il nostro impegno per una mobilità informata su tutto il territorio non si ferma – dichiara **Geronimo La Russa, Presidente ACI Infomobility** – e guarda ad un futuro sempre più digitale. I servizi di assistenza vocale sono oramai parte della vita quotidiana di una parte importante della popolazione italiana e mondiale; pertanto, abbiamo ritenuto fondamentale offrire i nostri servizi anche su questi nuovi canali digitali. Il recente premio delle Nazioni Unite per l’eccellenza del nostro servizio è stato per noi una gratifica rilevante e uno stimolo a tenere alto il livello della nostra offerta.”*

## **Principali richieste all’assistente vocale:**

### **1. Notiziario traffico**

- **Puntuale** “Hey Google/Alexa chiedi a Luceverde il traffico per andare al lavoro” oppure “Hey Google/Alexa chiedi a Luceverde il traffico verso una destinazione”
- **Cittadino** “Hey Google/Alexa, chiedi a Luceverde il notiziario di...”(notiziario traffico locale)
- **Nazionale** “Hey Google/Alexa, chiedi a Luceverde il traffico nazionale”

## 2. Radio

*“Hey Google/Alexa chiedi a Luceverde la Radio”*

## 3. Podcast

*“Hey Google/Alexa, chiedi a Luceverde di suggerirmi un podcast”*

*“Hey Google/Alexa, chiedi a Luceverde di riprodurre un podcast casuale”*

## 4. POI

· **Benzinaio** *“Hey Google/Alexa chiedi a Luceverde qual è il benzinaio più conveniente in zona” oppure Alexa chiedi a Luceverde qualè il benzinaio con il GPL più conveniente in zona”*

· **Parcheggio** *“Hey Google/Alexa chiedi a Luceverde qual’è il parcheggio più vicino” oppure “Hey Google/Alexa chiedi a Luceverde qual è il parcheggio coperto più vicino”*

## 5. Safety

· **Assistenza stradale** *“Hey Google/Alexa, chiedi a Luceverde l’assistenza stradale”*

**Luceverde** è il servizio di infomobilità dell’ACI, sviluppato in collaborazione con Enti Istituzionali e Polizie Locali. Il servizio – in continua espansione – è attualmente attivo a: Ancona, Bari, Bergamo, Bologna, Como, Genova, Lecce, Milano, Modena, Perugia, Pescara, Prato, Roma, Salerno, Trapani, Trieste, Verona e Vicenza.